



AMB
Associação dos
Magistrados
Brasileiros

BARÔMETRO AMB DE CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES BRASILEIRAS

JUNHO 2008



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO

2. METODOLOGIA

3. PRINCIPAIS RESULTADOS

APRESENTAÇÃO

O presente estudo inaugura uma iniciativa da **Associação dos Magistrados Brasileiros** no sentido de contribuir para o aprimoramento das instituições brasileiras. Regularmente, a cada três meses, em parceria com o Instituto de Pesquisas Sociais, Políticas e Econômicas (**IPESPE**), a **AMB** realizará o **Barômetro de Confiança nas Instituições Brasileiras**, um estudo quantitativo em relação ao nível de confiança e à avaliação das principais Instituições do País.

Nos últimos anos, o Brasil assiste a um processo extremamente salutar de aprimoramento institucional. Seja pela rigorosa fiscalização das entidades de representação da sociedade, seja pela criação de mecanismos de controle, ou seja pela ação imprescindível da mídia, o País tem buscado um novo parâmetro ético, num processo contínuo de consolidação da democracia. Sem dúvida, cresce entre os brasileiros a consciência da necessidade de transparência e estrita conduta ética das nossas instituições.

A **AMB** tem procurado participar desse novo ambiente defendendo mudanças e a adequação do Poder Judiciário, e desenvolvendo campanhas de interesse público, como as Eleições Limpas.

É nesse contexto, buscando contribuir com o fortalecimento das instituições e para que a democracia brasileira tenha raízes cada vez mais fortes, que a **AMB** lança o **Barômetro de Confiança**.

APRESENTAÇÃO

Esta primeira rodada do **Barômetro de Confiança** deixa evidente a necessidade de reavaliar a atuação dos partidos políticos, como será visto mais adiante, a instituição na qual a população brasileira deposita menos confiança entre as 17 avaliadas. Base do sistema democrático, os partidos não têm a confiança de 72% da população. Na outra extremidade, com a maior taxa de confiança, aparecem FORÇAS ARMADAS, num reconhecimento da importância do papel constitucional cumprido por esta instituição nas últimas duas décadas.

A pesquisa também avaliou as instituições e os resultados praticamente repetem os indicadores de confiança. Forças Armadas, Igreja Católica e Polícia Federal são as instituições mais bem avaliadas, com nota média na casa de 7. Num segundo bloco, aparecem a Imprensa, o Ministério Público, a Justiça e a Igreja Evangélica, com notas entre 6 e 6,6. No vermelho, com notas abaixo de 5, estão o Senado Federal, a Câmara dos Deputados, as Câmaras de Vereadores e os Partidos Políticos.

Nesta primeira rodada da pesquisa também foi incluído um capítulo sobre o conhecimento da forma de funcionamento do Poder Judiciário e o recall de notícias relacionadas à Justiça.

METODOLOGIA

LOCAL E PERÍODO

Pesquisa telefônica nacional realizada pelo Instituto de Pesquisas Sociais, Políticas e Econômicas (**IPESPE**), através do sistema CATI no período de 29 de maio a 2 de junho de 2008.

AMOSTRA

Amostra nacional extraída aleatoriamente de 1.500 entrevistados, **representativa da população adulta brasileira com acesso à rede telefônica (nos domicílios e/ou nos locais de trabalho)**, de todas as regiões do País.

Foram definidas cotas de localidade, sexo e idade a partir do que foi aleatória a seleção dos entrevistados

TABULAÇÕES

Os percentuais que não totalizam 100% são decorrentes de arredondamento ou de múltiplas alternativas de resposta

METODOLOGIA

MARGENS DE ERRO

As margens de erro máximo possível para os percentuais deste Relatório, calculadas dentro de um intervalo de confiança de 95,5%, situam-se nos limites seguintes:

TAMANHO DA BASE	PERCENTUAIS PRÓXIMOS A								
	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
100 ENTREVISTAS	6.0	8.0	9.2	9.8	10.0	9.8	9.2	8.0	6.0
200 ENTREVISTAS	4.3	5.7	6.5	7.0	7.1	7.0	6.5	5.7	4.3
300 ENTREVISTAS	3.5	4.6	5.3	5.7	5.8	5.7	5.3	4.6	3.5
400 ENTREVISTAS	3.0	4.0	4.6	4.9	5.0	4.9	4.6	4.0	3.0
500 ENTREVISTAS	2.7	3.6	4.1	4.4	4.5	4.4	4.1	3.6	2.7
1.000 ENTREVISTAS	1.9	2.6	2.9	3.1	3.2	3.1	2.9	2.6	1.9
1.500 ENTREVISTAS	1.6	2.1	2.4	2.5	2.6	2.5	2.4	2.1	1.6

METODOLOGIA

CARACTERÍSTICAS DA AMOSTRA

Nesta pesquisa, onde os dados foram ponderados por instrução, a distribuição da amostra por sexo, idade, instrução, renda familiar e região é a seguinte:

SEXO		IDADE			INSTRUÇÃO			
M	F	16-24 ANOS	25-44 ANOS	45 ANOS E+	ATÉ 4ª. SÉRIE FUND.	5ª. A 8ª SÉRIE FUND.	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
46	54	19	46	55	43	26	21	10

RENDA FAMILIAR				REGIÃO				
ATÉ 2 SM	2-S SM	5-10 SM	+DE 10 SM	NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
40	35	16	9	7	27	44	7	15

2. PRINCIPAIS RESULTADOS

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Forças Armadas lideram ranking de confiança nas instituições.

- **Dentre as 17 instituições avaliadas, FORÇAS ARMADAS se destacam com um nível de confiança de 79%. Outras duas instituições estão na casa de 70 pontos percentuais – Igreja Católica (72%) e Polícia Federal (70%).**
- **Em um terceiro patamar, instituições desfrutam da confiança de mais da metade dos entrevistados, entre elas o Poder Judiciário e o Ministério Público.**
- **As instituições político-partidárias são as que obtêm menor confiança da população, sobretudo os Partidos Políticos, em que apenas 22% dizem confiar. Predomina a falta de confiança também nas Prefeituras e EMPRESÁRIOS.**
- **Na análise por segmentos, chamam atenção as diferenças entre homens e mulheres no que se refere à maior confiança do público feminino IGREJA CATÓLICA e desconfiança dessas EMPRESÁRIOS; enquanto os homens, comparativamente, confiam mais do que elas nFORÇAS ARMADAS, POLÍCIA FEDERAL, na Justiça e MINISTÉRIO PÚBLICO. Também registram-se diferenças significativas na base e no topo da pirâmide de instrução: a confiança IGREJA CATÓLICA, IGREJA EVANGÉLICA, na Justiça, nos Governos e instituições políticas, de maneira geral, diminui conforme cresce o grau de escolaridade. Aqueles de instrução universitária confiam mais EMPRESÁRIOS do que os que estudaram apenas até a 4ª série.**

RANKING DE CONFIANÇA (NACIONAL)

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	CONFIA	NÃO CONFIA	NS / NR	SALDO
FORÇAS ARMADAS	79	16	5	+63
IGREJA CATÓLICA	72	24	4	+48
POLÍCIA FEDERAL	70	24	6	+46
MINISTÉRIO PÚBLICO	60	30	11	+30
IMPRENSA	58	33	9	+25
PODER JUDICIÁRIO / JUSTIÇA	56	37	7	+19
SINDICATOS DE TRABALHADORES	55	38	7	+17
IGREJA EVANGÉLICA	53	38	8	+15
GOVERNO FEDERAL	52	42	6	+10
GOVERNO DO ESTADO	49	44	7	+5
PREFEITURA	47	48	5	-1
EMPRESÁRIOS	44	45	11	-1
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	39	54	7	-15
SENADO	33	61	6	-28
CÂMARA DE VEREADORES	26	68	6	-42
CÂMARA DOS DEPUTADOS	24	68	7	-44
PARTIDOS POLÍTICOS	22	72	6	-50

RANKING DE CONFIANÇA (REGIONAL)

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	REGIÕES				
	NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
FORÇAS ARMADAS	1	2	1	1	1
IGREJA CATÓLICA	4	1	3	3	2
POLÍCIA FEDERAL	3	3	2	2	3
MINISTÉRIO PÚBLICO	2	4	6	6	4
IMPRENSA	7	5	4	9	8
PODER JUDICIÁRIO / JUSTIÇA	8	7	7	4	6
SINDICATOS DE TRABALHADORES	9	8	8	7	5
IGREJA EVANGÉLICA	6	10	5	8	7
GOVERNO FEDERAL	5	6	10	10	12
GOVERNO DO ESTADO	10	9	9	11	11
PREFEITURA	13	11	11	12	9
EMPRESÁRIOS	11	12	12	5	10
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	12	13	13	13	13
SENADO	14	14	14	14	14
CÂMARA DE VEREADORES	15	15	15	15	15
CÂMARA DOS DEPUTADOS	16	16	16	16	16
PARTIDOS POLÍTICOS	17	17	17	17	17

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
FORÇAS ARMADAS						
Confia	79	76	80	79	89	78
Não confia	16	22	17	15	6	18
NS / NR	5	2	4	6	5	4
SALDO	+63	+54	+63	+64	+83	+60
IGREJA CATÓLICA						
Confia	72	63	82	68	67	69
Não confia	24	22	24	23	16	11
NS / NR	11	5	6	14	11	10
SALDO	+48	+41	+58	+45	+51	+58
POLÍCIA FEDERAL						
Confia	70	64	73	70	81	65
Não confia	24	22	24	23	16	31
NS / NR	6	14	3	7	3	5
SALDO	+46	+42	+49	+47	+65	+34
MINISTÉRIO PÚBLICO						
Confia	60	70	65	55	56	59
Não confia	30	25	28	31	33	31
NS / NR	11	5	6	14	11	10
SALDO	+30	+45	+37	+24	+23	+28

cont.

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
IMPREENSA						
Confia	58	58	62	58	50	50
Não confia	33	33	31	31	36	42
NS / NR	9	8	7	10	14	7
SALDO	+25	+25	+31	+27	+14	+8
PODER JUDICIARIO / NA JUSTIÇA						
Confia	56	58	60	53	63	52
Não confia	37	35	36	37	30	41
NS / NR	7	8	4	10	7	7
SALDO	+19	+23	+24	+16	+33	+11
SINDICATOS DE TRABALHADORES						
Confia	55	55	57	53	54	56
Não confia	38	40	39	38	32	40
NS / NR	7	6	4	9	15	5
SALDO	+17	+15	+18	+15	+22	+16
IGREJA EVANGELICA						
Confia	53	59	48	56	54	51
Não confia	38	34	45	34	35	41
NS / NR	8	7	7	9	10	8
SALDO	+15	+25	+3	+22	+19	+10

cont.

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	TOT AL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
GOVERNO FEDERAL						
Confia	52	62	62	49	49	41
Não confia	42	33	34	45	43	50
NS / NR	6	4	4	6	8	9
SALDO	+10	+29	+28	+4	+6	-9
GOVERNO DO ESTADO						
Confia	49	54	51	50	48	45
Não confia	44	39	45	43	43	47
NS / NR	7	7	4	7	9	8
SALDO	+5	+15	+6	+7	+5	-2
PREFEITURA						
Confia	47	47	46	46	46	48
Não confia	48	48	52	48	36	47
NS / NR	5	5	2	6	18	5
SALDO	-1	-1	-6	-2	+10	+1
EMPRESÁRIOS						
Confia	44	52	40	42	58	47
Não confia	45	43	46	46	34	46
NS / NR	11	4	14	12	8	7
SALDO	-1	+9	-6	-4	+24	+1

cont.

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA						
Confia	39	48	40	38	41	38
Não confia	54	47	53	55	49	56
NS / NR	7	5	7	8	10	6
SALDO	-15	+1	-13	-17	-8	-18
SENADO						
Confia	33	44	34	31	35	31
Não confia	61	46	59	64	58	64
NS / NR	6	9	7	5	8	5
SALDO	-28	-2	-25	-33	-23	-33
CÂMARA DE VEREADORES						
Confia	26	33	30	23	27	25
Não confia	68	65	68	69	57	71
NS / NR	6	2	2	8	17	4
SALDO	-42	-32	-38	-46	-30	-46

cont.

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Agora vou ler uma lista de instituições e gostaria que o(a) Sr.(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma delas:

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
CÂMARA DOS DEPUTADOS						
Confia	24	25	28	23	27	20
Não confia	68	62	65	70	65	73
NS / NR	7	13	7	7	8	7
SALDO	-44	-37	-37	-47	-38	-53
PARTIDOS POLÍTICOS						
Confia	22	23	26	21	15	19
Não confia	72	71	68	74	77	73
NS / NR	6	6	6	5	8	8
SALDO	-50	-48	-42	-53	-62	-54

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

As instituições que desfrutam de maior confiança também são as que têm sua atuação melhor avaliada.

- No ranking de avaliação de atuação, as três instituições que desfrutam de maior confiança também são as mais bem avaliadas.
- O Governo Federal tem avaliação mais positiva do que o grau de confiança e obtém a mesma média (6,1) da Justiça e do Ministério Público. São baixos os percentuais de atribuição ao Poder Judiciário de notas entre zero e três.
- As instituições com menores médias de avaliação são as mesmas que têm saldos de confiança negativos.

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

	MÉDIA
FORÇAS ARMADAS	7,4
IGREJA CATÓLICA	7,1
POLÍCIA FEDERAL	7,1
IMPrensa	6,6
MINISTÉRIO PÚBLICO	6,1
PODER JUDICIÁRIO / JUSTIÇA	6,1
GOVERNO FEDERAL	6,1
IGREJA EVANGÉLICA	6,0
SINDICATOS DE TRABALHADORES	5,8
GOVERNO DO ESTADO	5,7
EMPRESÁRIOS	5,4
PREFEITURA	5,3
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	5,0
SENADO	4,7
CÂMARA DOS DEPUTADOS	4,3
CÂMARA DE VEREADORES	4,0
PARTIDOS POLÍTICOS	3,6

AValiação das Instituições

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a **AValiação Mais Negativa** e 10 significa a **AValiação Mais Positiva**:

FORÇAS ARMADAS	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	2	3	3	2	0	3
Um	4	21	3	3	2	1
Dois	2	4	1	3	0	3
Três	3	1	2	3	1	4
Quatro	2	7	1	3	0	2
Cinco	9	8	10	9	2	13
Seis	6	2	4	6	4	8
Sete	10	6	7	11	16	9
Oito	19	16	19	19	24	21
Nove	11	12	15	9	9	10
Dez	29	20	31	30	33	25
NS / NR	2	0	2	2	8	0
MÉDIA	7,4	5,9	7,6	7,4	8,2	7,2

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

POLÍCIA FEDERAL	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	3	0	3	3	2	4
Um	5	12	4	5	0	4
Dois	3	6	1	2	0	7
Três	3	2	3	4	0	4
Quatro	4	12	1	3	1	7
Cinco	9	9	7	11	7	10
Seis	6	5	6	8	3	4
Sete	12	10	13	12	19	6
Oito	18	14	17	18	15	22
Nove	11	4	12	10	14	13
Dez	27	23	35	25	34	20
NS / NR	1	2	0	1	4	1
MÉDIA	7,1	6,2	7,6	7,0	8,1	6,6

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a **AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA** e 10 significa a **AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA**:

IGREJA CATÓLICA	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	6	6	4	7	4	9
Um	4	18	4	4	2	1
Dois	2	4	3	1	3	4
Três	3	4	1	4	1	2
Quatro	2	4	2	3	2	1
Cinco	10	15	7	11	4	12
Seis	6	2	5	6	9	6
Sete	7	6	6	8	6	5
Oito	12	7	12	12	10	15
Nove	9	8	11	7	12	11
Dez	36	22	46	34	36	28
NS / NR	4	4	1	4	12	4
MÉDIA	7,1	5,6	7,8	7,0	7,7	6,9

↙ Melhor avaliação

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

IMPrensa	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	4	3	4	3	3	9
Um	4	10	3	4	2	3
Dois	3	3	3	3	0	4
Três	5	5	4	5	0	5
Quatro	5	7	1	5	9	6
Cinco	13	19	10	15	10	16
Seis	8	9	8	8	15	5
Sete	11	7	13	9	16	13
Oito	16	14	14	17	16	18
Nove	9	4	14	8	13	3
Dez	20	17	23	21	7	17
NS / NR	2	3	3	1	8	2
MÉDIA	6,6	5,9	7,0	6,6	6,6	6,0

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a **AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA** e 10 significa a **AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA**:

GOVERNO FEDERAL	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	6	2	5	7	8	7
Um	3	13	3	3	1	2
Dois	5	13	3	5	2	5
Três	5	4	2	8	6	4
Quatro	7	8	3	8	3	12
Cinco	16	12	15	13	20	23
Seis	8	5	4	9	16	12
Sete	11	12	15	10	6	8
Oito	15	7	19	13	27	11
Nove	8	7	11	8	1	9
Dez	15	12	22	15	10	7
NS / NR	1	5	1	1	0	0
MÉDIA	6,1	5,2	7,0	5,9	6,0	5,5

↙ Melhor avaliação

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

PODER JUDICIÁRIO / JUSTIÇA	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	6	0	7	7	0	8
Um	4	12	3	4	2	2
Dois	4	5	2	5	2	4
Três	3	5	1	4	4	5
Quatro	6	7	4	7	4	9
Cinco	16	19	14	17	14	19
Seis	10	11	11	9	12	8
Sete	11	10	13	11	14	10
Oito	17	11	20	17	20	17
Nove	8	2	12	7	9	6
Dez	13	18	12	12	12	12
NS / NR	1	2	0	2	8	0
MÉDIA	6,1	5,8	6,5	5,9	6,8	5,9

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

MINISTÉRIO PÚBLICO	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	4	0	6	5	0	2
Um	4	20	3	4	3	2
Dois	3	6	1	3	0	6
Três	5	2	4	6	5	6
Quatro	6	7	4	8	8	3
Cinco	16	12	13	18	11	22
Seis	10	7	11	9	16	9
Sete	12	20	13	10	12	12
Oito	16	10	16	19	13	14
Nove	8	3	13	5	7	10
Dez	11	7	15	11	10	9
NS / NR	3	5	3	2	14	4
MÉDIA	6,1	5,2	6,6	5,9	6,5	6,1

AValiação das Instituições

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

IGREJA EVANGÉLICA	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	12	10	17	11	5	13
Um	4	9	4	5	0	1
Dois	4	2	5	3	4	4
Três	5	7	3	4	6	7
Quatro	5	7	5	4	7	3
Cinco	9	9	9	8	13	10
Seis	7	6	8	8	5	7
Sete	8	10	8	8	11	8
Oito	11	9	13	10	14	10
Nove	7	3	8	6	10	7
Dez	22	22	16	27	15	22
NS / NR	5	6	4	5	9	8
MÉDIA	6,0	5,6	5,5	6,2	6,4	6,0

AValiação das Instituições

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

SINDICATOS DE TRABALHADORES	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	8	5	9	7	3	11
Um	4	18	3	3	6	4
Dois	4	3	4	5	2	5
Três	5	5	3	6	6	4
Quatro	8	13	5	10	1	7
Cinco	14	9	15	14	7	19
Seis	10	12	9	9	15	9
Sete	10	8	11	9	10	10
Oito	16	17	17	17	15	13
Nove	5	3	6	4	8	5
Dez	13	6	17	13	10	12
NS / NR	3	2	2	2	18	1
MÉDIA	5,8	5,0	6,1	5,8	6,3	5,4

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

GOVERNO DO ESTADO	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	8	5	12	5	7	10
Um	4	14	3	5	4	1
Dois	4	6	2	4	3	4
Três	6	4	4	8	2	4
Quatro	8	16	6	7	8	9
Cinco	16	15	10	18	22	24
Seis	9	8	10	9	6	10
Sete	12	8	12	12	7	14
Oito	12	16	14	10	14	14
Nove	8	3	11	5	17	8
Dez	12	5	15	15	2	3
NS / NR	1	0	1	1	8	0
MÉDIA	5,7	4,9	6,0	5,8	5,7	5,4

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

EMPRESÁRIOS	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	6	2	8	6	3	7
Um	5	17	4	6	4	2
Dois	7	5	10	7	2	5
Três	5	5	3	5	2	6
Quatro	9	2	11	10	6	5
Cinco	18	12	14	20	15	23
Seis	11	10	12	11	9	8
Sete	11	17	12	9	10	9
Oito	15	19	17	13	20	16
Nove	6	4	5	5	9	8
Dez	5	2	3	6	3	9
NS / NR	3	5	1	2	16	2
MÉDIA	5,4	5,2	5,2	5,2	6,1	5,8

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

PREFEITURA	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	10	5	13	11	4	8
Um	4	18	3	4	2	2
Dois	6	8	4	6	5	7
Três	8	5	9	9	1	6
Quatro	7	15	6	8	10	3
Cinco	18	11	14	18	17	29
Seis	7	10	8	7	2	8
Sete	10	15	9	10	15	7
Oito	10	4	10	12	7	12
Nove	6	4	7	6	8	5
Dez	11	4	15	9	15	12
NS / NR	1	0	2	0	14	0
MÉDIA	5,3	4,3	5,4	5,2	6,2	5,6

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	9	6	11	7	3	11
Um	6	20	5	6	5	4
Dois	5	1	6	7	1	4
Três	8	5	7	7	6	12
Quatro	10	13	7	12	7	9
Cinco	18	10	16	18	22	21
Seis	10	13	10	10	7	9
Sete	10	11	13	8	15	8
Oito	10	7	12	9	11	9
Nove	5	2	8	5	2	5
Dez	6	4	4	7	8	6
NS / NR	4	9	3	3	12	3
MÉDIA	5,0	4,4	5,1	5,0	5,7	4,9

AValiação das Instituições

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

SENADO	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	14	9	14	14	10	14
Um	7	19	3	7	6	6
Dois	7	4	4	8	7	10
Três	7	8	7	8	4	8
Quatro	6	10	5	6	6	8
Cinco	17	14	15	18	21	19
Seis	9	8	10	9	8	9
Sete	10	11	15	8	8	5
Oito	11	5	15	8	15	13
Nove	4	2	5	4	0	4
Dez	5	3	5	7	0	1
NS / NR	3	7	1	3	14	2
MÉDIA	4,7	4,0	5,2	4,6	4,5	4,3

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

CÂMARA DOS DEPUTADOS	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	16	6	16	17	9	18
Um	7	19	5	8	6	4
Dois	7	5	5	9	5	7
Três	9	7	6	11	6	10
Quatro	9	14	8	9	2	10
Cinco	18	19	21	15	16	19
Seis	9	10	7	10	8	9
Sete	9	8	13	7	20	6
Oito	8	4	8	8	16	11
Nove	3	1	4	3	1	4
Dez	3	0	6	3	0	2
NS / NR	2	5	1	1	10	0
MÉDIA	4,3	3,9	4,7	4,0	5,0	4,2

AValiação das Instituições

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a **AValiação Mais Negativa** e 10 significa a **AValiação Mais Positiva**:

CÂMARA DOS VEREADORES	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO-OESTE	SUL
Zero	18	11	22	17	10	19
Um	7	23	4	7	5	4
Dois	7	3	6	10	2	8
Três	10	4	8	12	7	9
Quatro	10	8	9	11	10	14
Cinco	17	25	15	15	18	21
Seis	7	11	6	9	5	4
Sete	9	6	13	7	12	7
Oito	9	5	11	9	6	7
Nove	2	1	2	2	0	5
Dez	2	2	4	1	4	1
NS / NR	2	2	0	1	21	0
MÉDIA	4,0	3,7	4,3	3,9	4,5	4,0

AVALIAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES

Ainda em relação às instituições do país, gostaria que o(a) Sr.(a) avaliasse a atuação de cada uma delas, dando notas de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

PARTIDOS POLÍTICOS	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	SUDESTE	CENTRO- OESTE	SUL
Zero	22	18	20	23	17	27
Um	9	22	3	11	11	6
Dois	7	4	8	7	4	7
Três	9	8	5	11	10	9
Quatro	10	15	7	12	3	7
Cinco	16	10	19	13	16	23
Seis	9	4	12	7	8	9
Sete	7	5	13	4	5	3
Oito	5	4	5	4	10	5
Nove	2	0	1	2	4	1
Dez	3	4	4	3	0	1
NS / NR	3	6	1	2	10	2
MÉDIA	3,6	3,2	4,3	3,3	4,0	3,3

FUNCIONAMENTO DA JUSTIÇA

Baixo conhecimento sobre o funcionamento da Justiça.

- Apenas 8% dos entrevistados afirmam conhecer bem o funcionamento do Poder Judiciário. Um contingente maior, 45%, “conhece mais ou menos”, e outros 46% “conhecem só de ouvir falar” ou “não conhecem”. O conhecimento cresce no estrato com instrução universitária, chegando a 26% que “conhecem bem”.
- A confiança no Poder Judiciário não está associada ao grau de conhecimento, já que 44% e 45%, respectivamente, dos que confiam e não confiam na Justiça, conhecem o seu funcionamento “apenas de ouvir falar” ou “não conhecem”.

FUNCIONAMENTO DA JUSTIÇA

O Sr.(a) conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar, ou não conhece o funcionamento do Poder Judiciário, ou seja o funcionamento da Justiça?

	TOTAL	SEXO		IDADE		
		M	F	16-24 ANOS	25-44 ANOS	45 ANOS E+
Conhece bem	8	12	6	11	7	9
Conhece mais ou menos	45	49	41	55	52	37
Conhece só de ouvir falar	28	22	32	24	25	32
Não conhece	18	16	19	10	15	21
NS / NR	1	1	1	0	1	1

	TOTAL	INSTRUÇÃO				RENDA			
		ATÉ 4ª. SÉRIE FUND.	5ª. À 8ª. SÉRIE FUND.	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	2-5 SM	5-10 SM	+DE 10 SM
Conhece bem	8	5	5	11	26	5	9	16	13
Conhece mais ou menos	45	28	54	60	59	40	52	44	41
Conhece só de ouvir falar	28	38	26	19	11	29	26	28	34
Não conhece	18	27	15	9	4	25	12	11	12
NS / NR	1	2	0	0	0	1	1	0	0

FUNCIONAMENTO DA JUSTIÇA

	TOTAL	REGIÃO					CONFIANÇA NO PODER JUDICIÁRIO		
		NORTE	NOR-DESTE	SU-DESTE	CENTRO-OESTE	SUL	CONFIA	NÃO CONFIA	NS / NR
Conhece bem	8	7	7	8	5	15	10	8	0
Conhece mais ou menos	45	43	46	46	41	41	44	48	47
Conhece só de ouvir falar	28	17	29	29	33	30	28	25	40
Não conhece	18	26	18	17	21	14	16	20	14
NS / NR	1	7	0	1	0	0	1	0	0

FUNCIONAMENTO DA JUSTIÇA

Maior conhecimento e melhor avaliação das áreas específicas da Justiça.

- A população conhece melhor algumas áreas específicas do Poder Judiciário, como a Justiça do Trabalho, a Justiça Eleitoral e os Juizados Especiais, do que o funcionamento da Justiça como um todo. Apenas o Supremo Tribunal Federal tem nível de conhecimento (“conhece bem”) semelhante ao da Justiça, em geral. Ainda assim, mais de um terço dos entrevistados “conhecem só de ouvir falar” ou “não conhecem” as instituições do Poder Judiciário.
- As avaliações da atuação dessas áreas da Justiça também são superiores à média de avaliação do Poder Judiciário em geral.

Eu vou citar algumas áreas ou instituições do Poder Judiciário e gostaria que o Sr.(a) dissesse para cada uma delas se conhece bem, conhece mais ou menos, conhece só de ouvir falar ou não conhece:

	CONHECE BEM	CONHECE MAIS OU MENOS	CONHECE SÓ DE OUVIR FALAR	NÃO CONHECE	NS / NR
JUSTIÇA DO TRABALHO	20	43	27	10	0
JUSTIÇA ELEITORAL	17	45	27	10	1
JUIZADOS ESPECIAIS OU DE PEQUENAS CAUSAS	16	39	32	13	0
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	7	36	39	18	0

FUNCIONAMENTO DA JUSTIÇA

Para essas áreas ou instituições do Poder Judiciário gostaria que o Sr.(a) avaliasse, pelo que sabe ou ouviu falar, a atuação delas dando nota de 0 a 10, sabendo que 0 é a AVALIAÇÃO MAIS NEGATIVA e 10 significa a AVALIAÇÃO MAIS POSITIVA:

	JUIZADOS ESPECIAIS OU DE PEQUENAS CAUSAS	JUSTIÇA DO TRABALHO	SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	JUSTIÇA ELEITORAL
ZERO	2	2	2	3
UM	1	1	2	2
DOIS	1	2	2	3
TRÊS	4	4	5	5
QUATRO	6	4	5	6
CINCO	15	15	15	18
SEIS	9	12	11	9
SETE	12	12	12	15
OITO	19	16	16	18
NOVE	7	8	7	5
DEZ	15	15	11	10
NS / NR	8	6	12	6
MÉDIA	6,8	6,7	6,4	6,2

FUNCIONAMENTO DA JUSTIÇA

Desinformação sobre as instituições que fazem parte do Poder Judiciário.

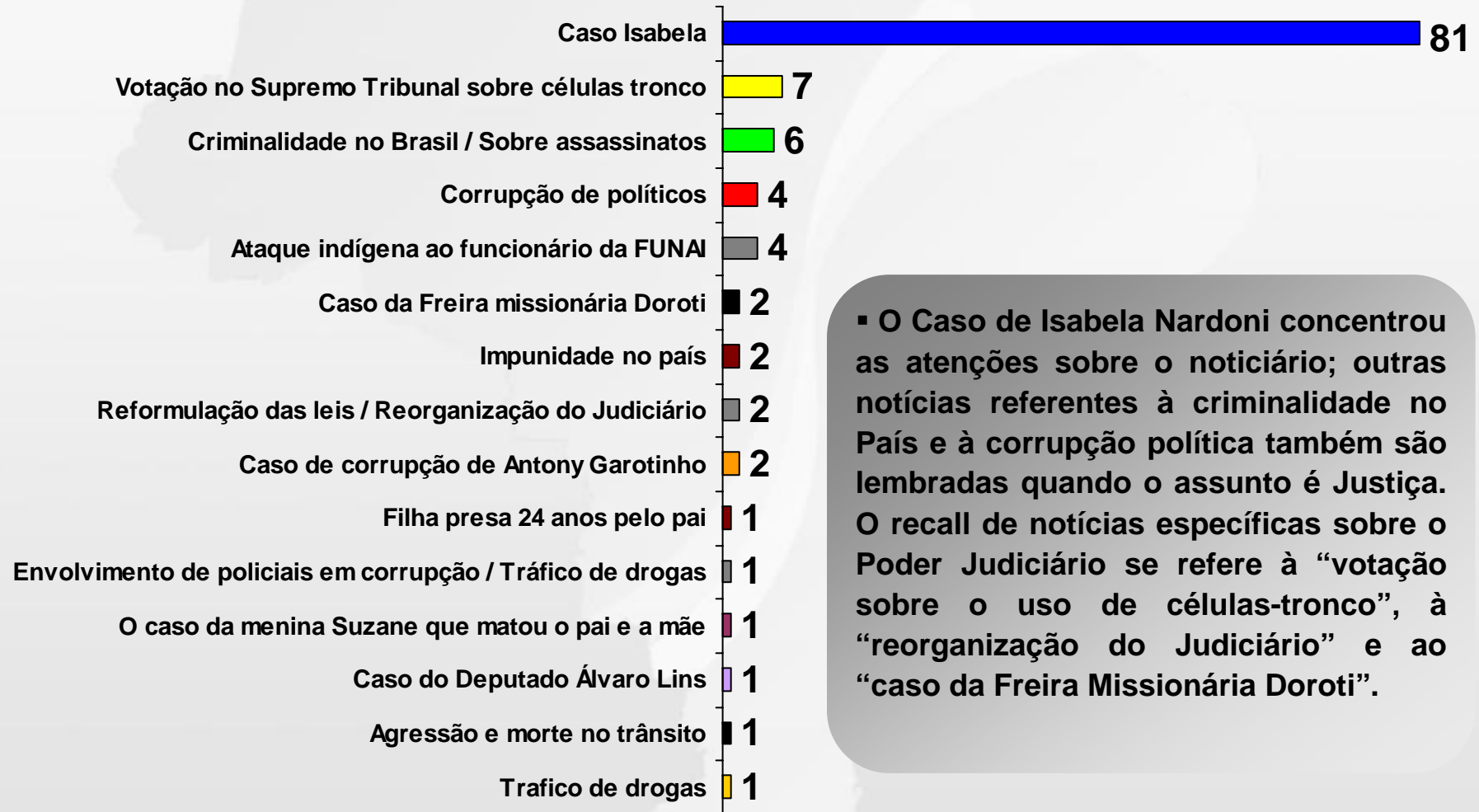
- A desinformação sobre o funcionamento do Poder Judiciário também é evidenciada pela percepção de que fazem parte da Justiça categorias profissionais como Advogados, Delegados de Polícia, além das Polícias Civil e Militar, da Defensoria Pública e do Ministério Público.

Agora vou ler alguns cargos e instituições e gostaria que o Sr.(a) me dissesse, pelo que sabe ou ouve falar, se cada um (a) deles(as) faz parte ou não do Poder Judiciário, da Justiça?

	FAZ(EM) PARTE	NÃO FAZ(EM) PARTE	NS / NR
OS JUÍZES	90	4	6
OS OFICIAIS DE JUSTIÇA	87	6	7
A DEFENSORIA PÚBLICA	81	8	11
OS ADVOGADOS	78	14	8
O MINISTÉRIO PÚBLICO, OU SEJA, OS PROCURADORES E PROMOTORES DE JUSTIÇA	67	24	9
OS DELEGADOS DE POLÍCIA	66	22	10
A POLÍCIA CIVIL	55	28	14
A POLÍCIA MILITAR	55	34	11
OS AGENTES PENITENCIÁRIOS	52	34	14

RECALL DE NOTÍCIAS SOBRE O PODER JUDICIÁRIO

Pelo que o(a) Sr.(a) sabe ou se lembra, quais foram as duas principais notícias sobre o Poder Judiciário, a Justiça, que saíram recentemente na TV, no rádio e nos jornais? (ESPONTÂNEA)



▪ O Caso de Isabela Nardoni concentrou as atenções sobre o noticiário; outras notícias referentes à criminalidade no País e à corrupção política também são lembradas quando o assunto é Justiça. O recall de notícias específicas sobre o Poder Judiciário se refere à “votação sobre o uso de células-tronco”, à “reorganização do Judiciário” e ao “caso da Freira Missionária Doroti”.

MEIOS DE INFORMAÇÃO

Na sua opinião, quais desses meios que vou ler são os mais importantes pelos quais o(a) Sr.(a) se informa sobre os principais assuntos do país, do seu estado e da sua cidade?

	1º. LUGAR	2º. LUGAR	3º. LUGAR	TOTAL DE MENÇÕES
Televisão	74	15	6	94
Rádio	6	31	18	54
Jornais	6	24	27	55
Internet	5	12	13	29
Reuniões da Igreja	4	2	5	11
Revistas	1	3	8	11
Reuniões de sindicatos	1	0	2	2
Reuniões de moradores	0	1	2	3
Conversas com amigos/ parentes	3	5	13	20
NS / NR	-	7	8	14

A SOMA DE CADA UMA DAS RESPOSTAS, 1º, 2º, 3º LUGAR, NÃO CORRESPONDE AO TOTAL DAS MENÇÕES PORQUE PODERIA HAVER REPETIÇÃO DE RESPOSTAS

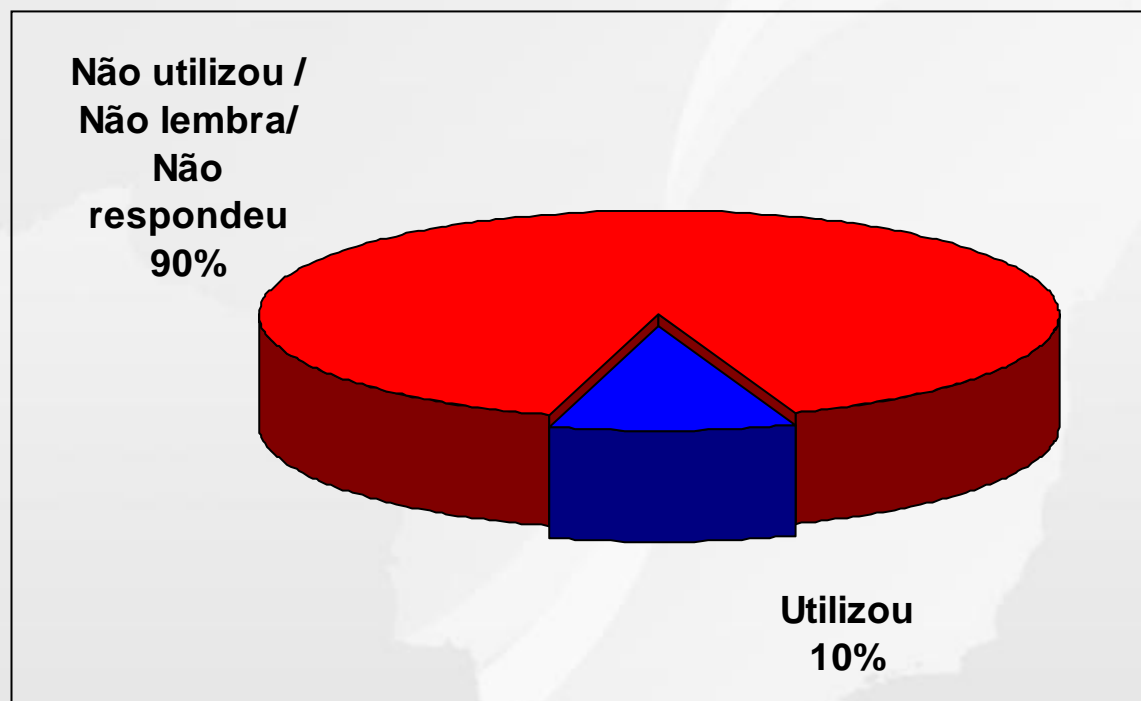
MEIOS DE INFORMAÇÃO

	TOTAL DE MENÇÕES	IDADE		
		16-24 ANOS	25-44 ANOS	45 ANOS E MAIS
Televisão	94	94	92	95
Jornais	55	48	57	57
Rádio	54	52	52	56
Internet	29	61	35	16
Reuniões da Igreja	11	18	22	19
Revistas	11	13	12	11
Reuniões de sindicatos	2	2	9	14
Reuniões de moradores	3	1	1	4
Conversas com amigos/ parentes	20	3	4	2
NS / NR	14	7	10	18

	TOTAL DE MENÇÕES	INSTRUÇÃO			
		ATÉ 4ª SÉRIE	5ª A 8ª SÉRIE	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR
Televisão	94	95	93	93	93
Jornais	55	53	53	59	66
Rádio	54	60	55	48	37
Internet	29	11	25	54	63
Reuniões da Igreja	11	22	22	15	14
Revistas	11	7	14	14	16
Reuniões de sindicatos	2	16	10	5	1
Reuniões de moradores	3	3	3	1	2
Conversas com amigos/ parentes	20	3	3	2	0
NS / NR	14	20	12	7	7

UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DA JUSTIÇA NOS ÚLTIMOS 12 MESES

O Sr.(a) ou algum parente próximo utilizou ou não os serviços da Justiça nos últimos doze meses?

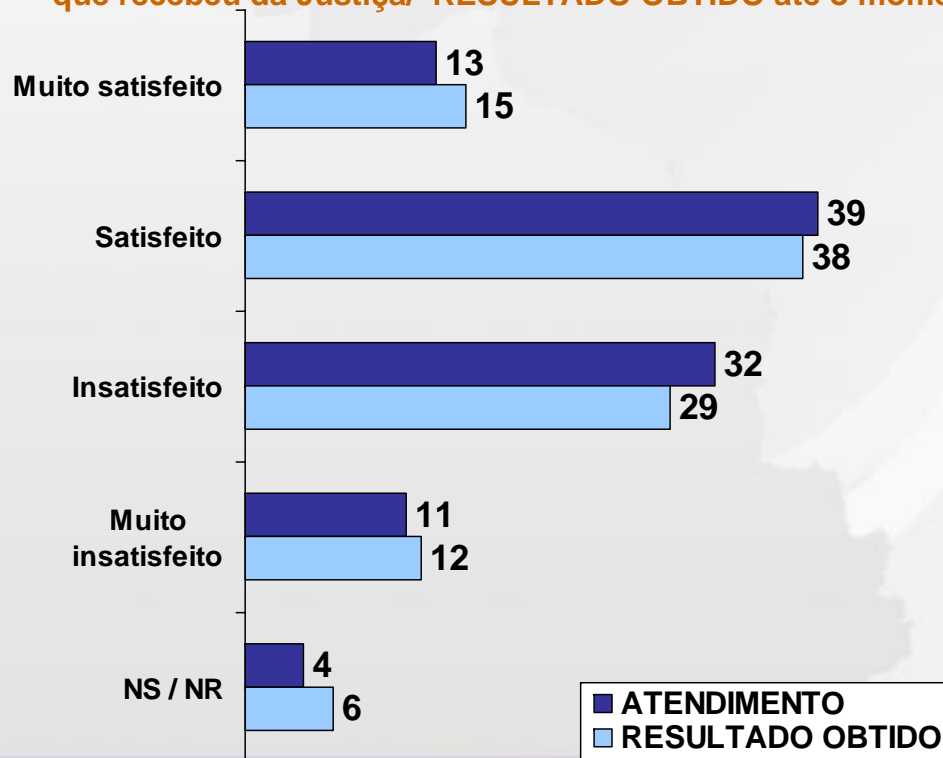


UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DA JUSTIÇA NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Usuários da Justiça sentem-se satisfeitos e respeitados.

▪ Embora mais da metade dos entrevistados que utilizaram (ou têm parentes que utilizaram) os serviços da Justiça nos últimos 12 meses tenham ficado "muito satisfeitos" ou "satisfeitos", tanto com o atendimento recebido quanto com os resultados obtidos, importa ressaltar que cerca de 40% dos usuários se disseram "insatisfeitos" ou "muito insatisfeitos" com o atendimento (43%) e com os resultados (41%). A grande maioria se sentiu tratado de maneira respeitosa (80%) e imparcial (60%).

De maneira geral, o(a) Sr.(a) ou o seu parente ficou muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito, ou muito insatisfeito com o ATENDIMENTO que recebeu da Justiça/ RESULTADO OBTIDO até o momento?



E como o(a) Sr.(a) ou seu parente foi tratado pelo Poder Judiciário:

